

# Reklamačný poriadok

Zhotoviteľ: Euclean s.r.o.  
Námestie hraničiarov 6/A, 85103 Bratislava  
IČO: 44 386 176 Spoločnosť je platcom DPH.  
Obchodný register krajského súdu Bratislava I  
Oddiel s. r. o. , Vložka č. 54808/B

1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení a spôsob vykonania uznaných opráv. Vzťahuje sa na služby, ktoré zhotoviteľ prác odovzdal spotrebiteľovi. Pri reklamácií postupujeme v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov.

2. Reklamácie sa vybavujú priamo u zákazníkov, nakoľko firma poskytuje služby výhradne u zákazníkov. Za spoločnosť Euclean s.r.o. rieši reklamácie pán Helienek Patrik.  
Telefonický kontakt 0905/659555.

3. Druhy reklamácií a ich vybavenie :

- a) reklamácia v množstve dodaných prác, ceny, kvality.
- b) pracovník /bod č.2 RP/, ihneď po oznámení reklamácie, vyhodnotí oprávnenosť a následne dohliadne na odstránenie všetkých uznaných nedostatkov.

4. Ak reklamácia nebola vybavená ihneď, zhotoviteľ písomne, alebo telefonicky oznámi spotrebiteľovi spôsob vybavenia reklamácie, a to najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

V Bratislave 08.10.2008

Helienek Patrik, Euclean s.r.o.